



BFG SERVICE OY:N YLEISET TOIMITUSEHDOT

1. SOVELTAMINEN

1.1 Näitä toimitusehtoja sovelletaan BFG Service Oy:n myymiin ja tuottamiin palveluihin. BFG Service Oy:stä käytetään jäljempänä lyhennettä BFG. Tuotteiden vuokralle ottajasta, palvelua käyttävästä asiakkaasta, tai muusta asiakkaasta käytetään jäljempänä lyhennettä Asiakas.

2. VUOKRATTAVAT TUOTTEET

2.1 Vuokra-aika lasketaan päivästä, jolloin vuokrattavat tuotteet lähetetään tai noudetaan BFG:n varastosta päivään, jolloin ne palautetaan sinne mainitut päivät mukaan luettuna.

2.2 Jokaisesta osakuljetuksesta veloitetaan erillinen toimitus- tai noutomaksu.

2.3 Mikäli Asiakas ei ole tyytyväinen toimitettuihin tuotteisiin, määrään tai laatuun näiden, tai ko. vuokrausehtoihin, tulee Asiakkaan ilmoittaa siitä BFG:lle viimeistään seuraavana arkipäivänä, kuitenkin ennen vuokrattavien tuotteiden käyttöönottoa. Samoin tuotteita palautettaessa on Asiakkaan ilmoitettava viimeistään seuraavan arkipäivän kuluessa, mikäli määrään tms. on Asiakkaalla huomautettavaa.

2.4 Asiakas on vastuussa vuokrattavista tuotteista vuokrasuhteen ajan. Puuttuvista, vioittuneista, rikkoutuneista, liikkeeksi menneistä tai kustuneista tuotteista (muuttolaatikot) veloitetaan BFG:n tuotehinnaston mukainen veloitus.

2.5 Mikäli Asiakas rikkoo tämän sopimuksen ehtoja, on BFG:llä oikeus välittömästi purkaa tämä sopimus sekä saada vuokrattavat tuotteet takaisin vapaasti BFG:n toimipisteeseen asiakkaan kustannuksella.

3. VARASTOINTIPALVELUT

3.1 Varastoinniksi luetaan kaikki ne tapahtumat, joissa BFG on ottanut vastaan tavaraa, ja joista on tehty varastointisopimus. Mitään muita tapahtumia, esim. jos Asiakkaan tavaraa on ollut muuttoautossa yön yli, ei lueta varastoinniksi.

3.2 Varastoinnin vuokra-aika laskutetaan jokaiselta alkavalta varastointipäivältä mukaan lukien varastoon tulo- ja lähtöpäivä.

3.3 Vuokralaisen Vuokratilassa säilyttämien tavaroiden vakuuttaminen on yksin Vuokralaisen vastuulla. Vuokralainen vastaa siitä, että Vuokratilassa säilytettävät tavarat ovat kulloinkin riittävällä tavalla vakuutettuja.

3.4 BFG:n varastossa ei saa varastoida seuraavia esineitä: aseet ja patruunat, lääkkeet, elintarvikkeet ja eläinperäiset tuotteet, kasvit, vaaralliset ja haitalliset aineet, sekä esineet jotka ovat herkkiä lämpötilavaihteluille.

3.5 BFG ei vastaa asiakkaan tavaroille aiheutuneista tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat tuholaisen tai muun vastaavan synn seurauksena. Asiakas on tietoinen, että kiinteistössä, johon vuokratilakohde kuuluu, varastoidaan myös muiden asiakkaiden tavaroita, jotka saattavat aiheuttaa kiinteistön sisäilman tai varastoitavan irtaimen laadun heikkenemistä. BFG ei vastaa muiden asiakkaiden tavaroihin tai sopimusrikkomuksista Asiakkaalle aiheutuneista vahingoista.

3.6 Mikäli eräntynyt vuokra tai osa vuokrasta on ollut maksamatta vähintään kuukauden, on BFG:llä oikeus katsoa sopimus heti päättyneeksi Asiakkaalle lähetettävän päättymistä koskevan ilmoituksen päivämäärästä lukien. BFG:n lähettämien tähän sopimukseen liittyvien ilmoitusten, laskujen ja muun kirjeenvaihdon katsotaan tulleen Asiakkaalle tiedoksi, kun ne on lähetetty Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan koti- tai sähköpostiosoitteeseen.

3.7 BFG:llä ei ole velvollisuutta luovuttaa varastoituja tavaroita tai osaa niistä Asiakkaalle, mikäli varastointikulut mahdollisine viivästyskorkoineen ja kuluineen ovat osittainkin maksamatta. Varastointisopimukseen sovelletaan lisäksi lakia elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä nostamatta jätetty esine (15.7.1988/688)

4. PALVELUT JA TYÖSUORITUKSET

4.1 Palveluiksi ja työsuorituksiksi luetaan kaikki ne tapahtumat, joissa BFG tai BFG:n alihankkija on toimitanut Asiakkaalle työtehtävää varten työntekijöitä, kalustoa, työmenetelmiä jne. Laskutus tapahtuu Asiakkaalle erikseen tarjouksessa ilmoitettujen veloitushintojen mukaan.

4.3 Mikäli laskutus tapahtuu yksikköveloitushintojen mukaan, veloitetaan jokaiselta alkavalta 60 minuutilla. Minimiveloitusmäärä on 3 tuntia sisältäen 2,5 tuntia työsuoritusta ja 0,5 tuntia matkailisää, ellei toisin ole sovittu. Arviointimäärän yli menevä veloituseruste on 30 minuuttia / alkava tunti. Ylimääräisen veloituserusteen määrä on esitetty tarjouksessa. Veloitusaika alkaa aloitusosoitteesta ja se päättyy kohdeosoitteesta, kun siirto on suoritettu hyväksytysti. Tämän päälle lisätään matkailisä, jonka määrä on kulloinkin esitetty tarjouksessa kohtana "tulo- sekä poisajo kohteesta". Matkailisän suuruus vaihtelee 15-30 minuutista yöspäin, riippuen kohteiden sijainnista. Mikäli Asiakas on antanut puutteelliset tiedot projektista tai antanut virheellistä informaatiota BFG:lle kohteiden tiedoista tai Asiakkaan apumiehien määrästä, kyseessä on sopimusrikkomus, jonka myötä lisäveloituseruste muuttuu täysimääräiseksi tarjotun tuntiveloituksen mukaan. Asiakas on itse vastuussa antamistaan tiedoista BFG:lle.

4.3.1 Urakkalaskutus / Kattohintaan tarjous. Mikäli urakkahintaisessa tarjouksessa työn todellinen sisältö, laajuus tai olosuhteet poikkeavat tarjouspyynnössä ilmoitetuista tiedoista, tai mikäli annetut lähtötiedot ovat olleet puutteelliset tai virheelliset, BFG Service Oy:llä on oikeus laskuttaa poikkeava osuus kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisena lisätyönä tai lisäpalveluna.

4.4 Työpäivän aikana BFG:n työntekijöillä on oikeus työaikainsäädännön mukaisiin lepotaukoihin, jotka veloitetaan normaalien yksikköveloitushintojen mukaan. Yli kuuden tunnin työpäivään kuuluu puolen tunnin lepotauko. Alle kuuden tunnin, mutta yli neljän tunnin päivään kuuluu yksi virkistytymistauko. Yli 8 tunnin päivään kuuluu lepotauko ja kaksi virkistytymistaukoa. Mikäli työaika kestänee yli kymmenen tuntia, on työntekijällä oikeus vielä yhteen puolen tunnin lepotauokoon.

4.5 Toimeksiannon peruuttaminen

- 4.5.1 Asiakkaalla on oikeus peruuttaa työsuoritus veloituksetta, mikäli peruutus tehdään vähintään viisi (5) arkipäivää, ilmoituspäivä mukaan lukien, ennen kuin työsuorituksen on määrä alkaa. Mikäli työsuoritus perutaan vähemmän kuin viisi arkipäivää ennen sen alkamista, on BFG:llä oikeus laskuttaa kyseisen projektin arviohinnasta 50%.
- 4.5.2. Mikäli työsuoritus perutaan alle 24 tuntia ennen sen alkamista, on BFG:llä oikeus laskuttaa työsuorituksen minimiveloitus 3 tuntia.
- 4.5.3 Mikäli työsuoritus perutaan sen jo alettua, on BFG:llä oikeus korvauksiin kokonaisuudessaan työsuorituksesta jo kulutetun ajan osalta sekä neljän työtunnin veloituksella vastaava korvaus.

4.6 BFG:n tulee viipymättä ilmoittaa mahdollisesta ylivoimaisesta esteestä Asiakkaalle (Force majeure). Ylivoimainen este oikeuttaa sekä BFG:n että Asiakkaan luopumaan toimeksiannosta kuitenkin niin, että Asiakas sitoutuu maksamaan jo tehdystä työstä. BFG ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä aiheutuneita lisäkuluja.

4.7 Mikäli Asiakas teettää BFG:llä tilauksen ulkopuolisia töitä, tai mikäli Asiakkaan tavaramäärä on etukäteen ilmoitettua suurempi tai asiakas on laiminlyönyt irtaimiston pakkaukseen liittyviä vastuutensa ohjeistuksen vastaisesti tai laustaus- sekä purkupaikkaan (parkkipaikka, ruuhka, luminen tie / lumieste) liittyviä vastuutensa annettua ohjeistuksesta muuttoauton esteettömyydestä päästyä tai jokin muu toimeksiannon toteuttamiseen vaikuttava seikka poikkeaa siitä, mistä on tilauksen teon yhteydessä sovittu joko kirjallisesti tai suullisesti, on BFG:llä oikeus veloittaa nämä työt erikseen lisätyönä täysimääräisenä kulloinkin toimeksiannossa ilmoitettuna tuntiveloituksena. Mikäli BFG:n

työntekijät toteavat että asiakas on laiminlyönyt täysin muutettavan irtaimiston pakkauksen ja irtaimisto on muuttokelvotonta eli täysin valmistelematonta ja BFG:n pakkausohjeiden vastaista, varaa BFG oikeuden keskeyttää projektin välittömästi ja muutto siirretään toiseen ajankohtaan. Mikäli projektin ajallinen siirto ei ole mahdollista on BFG:llä oikeus laskuttaa muuton arviohinta

asiakkaalta täysimääräisenä.

4.8 Mikäli irtaimistoon kuuluu yksikköarvoltaan yli 2.000 euron arvoisia esineitä, tulee ne vakuuttaa erikseen. Usäksi taide- ja antiikkiesineistä tulee toimittaa kirjallinen luettelo esineiden arvoineen sekä aitoustodistus, ostotodistus tai arvioitsijan lausunto.

4.9 Kuljetukseen liittyvät rajoitukset:

- BFG:n kalustolla ei voi kuljettaa eläimiä.
- BFG:n kalustolla ei voi kuljettaa henkilöille ja tai omaisuudelle vaaraa aiheuttavia esineitä esim. tulenarat aineet, räjähteet, syövyttävät tai pahanhajuiset aineet.
- Asiakkaan on valmisteltava aseet ja ammukset kuljetusta varten ampuma-asealain mukaisesti.

5. TYÖTURVALLISUUS

5.1 Mikäli BFG:lle osoitettu työsuorituksessa on syytä huomioida normaalista muuttamisesta poikkeavia työturvallisuusriskikohtia johtuen siirrettävästä irtaimistosta tai Asiakkaan tiloista, on Asiakkaan ilmoitettava siitä BFG:lle ennen työsuorituksen aloittamista.

5.2 Mikäli BFG:n työntekijät havaitsivat työturvallisuuden vaarantavia tekijöitä, on heillä oikeus keskeyttää työsuoritus välittömästi. Mikäli työsuoritusta ei voida jatkaa, asiakas on vastuussa kustannuksista kohdan 4.5.2 -kohdan mukaisesti.

5.3 Mikäli asiakkaalla todetaan koronavirus- tai jokin muu tarttuva virustauti, mikä voi vaarantaa työntekijöiden terveyden, on BFG:llä oikeus keskeyttää työsuoritus välittömästi. Mikäli työsuoritusta ei voida jatkaa, asiakas on vastuussa kustannuksista kohdan 4.5.2 -kohdan mukaisesti.

5.4 BFG noudattaa toiminnassaan työaika- ja työturvallisuuslakia sekä kuljettajien ajo- ja lepoaikasetusta.

6. REKLAMAATIOI JA KORVAUSVASTUUT

6.1 Mikäli BFG:n suorittaman työn tai palvelun aikana rikkoontuu Asiakkaan irtaimistoa tai muuta omaisuutta, on Asiakkaan tehtävä kirjallinen reklamaatio BFG:lle 7 (seitsemän) päivän kuluessa. Pl. Loppusivouspalvelussa reklamaatio on tehtävä kirjallisesti 1 (yhden) päivän kuluessa siivouksen suorituksen jälkeen.

Kuluttaja-asiakkaiden vahingoista on ilmoitettava kohtuullisessa ajassa, pääsääntöisesti viikon kuluessa. Ellei näin ole menetetty, BFG on vastuusta vapaa. Jos rikkoontuminen huomataan heti projektin päätyttyä, on Asiakas velvollinen ilmoittamaan tästä projektin nokkamiehelle, joka täyttää kohteessa reklamaatiolomakkeen, minkä Asiakkaan tulee allekirjoittaa.

6.2 BFG:n työntekijöiden ja Asiakkaan on selkeästi pystyttävä yksilöimään tapahtuma (vahinko/törkeä huolimattomuus), joka on johtanut tavaroiden tai kiinteistöjen vaurioitumiseen. Mikäli molemmipuolista yksilöimistä ei voida tehdä, ei vahinko ole korvauksen piirissä ja näin ollen BFG on vastuusta vapaa.

6.3 BFG:n laimukainen vastuu siirrettävälle irtaimistolle perustuu Tielukitusopimuslakiin. BFG:n ollessa vastuussa vahingosta korvaus on enintään 20 €/kg kotimaankuljetuksissa. Asiakas voi parantaa korvausturvaansa ottamalla erillisen kertakuljetusvakuutuksen toimeksiantoon esimerkiksi omalla vakuutusyhtiöllään.

6.4 BFG:n korvausvastuu ei koske tunnearvoa, välillisiä vahinkoja tai muita menetyksiä.

6.5 BFG:n korvausvastuun ulkopuolella ovat kaikki sähköiset ja tietekniset vahinkotapahtumat, kuten tiedostojen varmistukset, ohjelmien ja tiedostojen tuhoutuminen, johtojen yms. irrottamisesta/asettamisesta väärään paikkaan aiheutuneet vahingot sekä muut niihin rinnastettavat vahinkotapahtumat.

6.6 BFG:n korvausvastuu katoamisissa rajoittuu tielukitusopimuslakiin.

6.7 BFG:n korvausvastuu voi pienentyä tai poistua kokonaan, mikäli voidaan osoittaa vahingon johtuneen joistain seuraavista seikoista:

- Tilaja on laiminlyönyt siirrettävän irtaimiston tai tilojen asianmukaisen pakkaamisen ja suojaamisen. Asianmukainen irtaimiston pakkaus ja tilojen suojaus tarkoittavat toimintaa BFG:n lähettämien pakkausohjeiden mukaisesti. Irtaimiston pakkaus ja tilojen suojaus ovat Asiakkaan vastuulla, ellei toisin ole sovittu.
- Muutettavan irtaimiston kunto ei mahdollista sen turvallisista siirtämisestä normaalia varovaisuutta noudattaen. Esimerkiksi huonekalun merkittävän huono kunto tai virheellinen kasaaminen.
- Siirrettävä irtaimisto on erityisen altis ilman lämpötilan tai kosteuspitoisuuden vaihtelulle, esimerkiksi kasvit tai erikoiskalusteet.
- Elektroniseen laitteeseen ei ole syntynyt toimeksiannon aikana selviä ulkoisia vaurioita.
- Taulutelevisiot tai tietokoneen näytöt eivät ole pakattu asianmukaisesti laitteiden alkuuperäiseen pakkaukseen (pahvilaatikko) tai BFG Service Oy:n tarjoamaan TV-kuljetuslaatikkoon (vanerinen kuljetuscase).

7. LASKUTUSEHDOT

7.1 Vuokrattavat ja varastointipalvelut laskutetaan sopimuksen mukaan.

7.2 Työsuoritukset ja palvelut laskutetaan sopimuksen mukaan joko osittain tai kokonaan ennakko- tai työsuorituksen jälkeen.

7.3 Maksuehto kuluttaja-asiakkaille on 7 pv netto, ellei toisin ole sovittu kirjallisesti. Yritysiäsiakkaille maksuehto on 14 pv netto, ellei toisin ole sovittu kirjallisesti.

7.4 Laskutuslisä on suuruudeltaan 3,00 euroa, mikä lisätään lähetettävään laskuun.

7.5 Viivästyskorko on kulloinkin Suomen Pankin vahvistama viivästyskorko.

7.6 BFG varaa oikeuden muuttaa yksikköhintojaan muuttuvan markkina- ja kustannustilanteen mukaisesti.

8. MUUT EHDOT

8.1 Osoitteenmuutoksesta on viipymättä ilmoitettava BFG:lle.

8.2 BFG voi vaatia tilaajalta vakuuden maksusaatavan turvaamiseksi, mikäli mahdollisen luottotietojen tarkistamisen yhteydessä selviää asiakkaalla olevan maksuhäiriömerkintä. BFG:lla on myös oikeus hylätä toimeksiannon puutteellisen luottotietojen johdosta.

8.3 Näiden toimitusehtojen johdosta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluin. Mikäli niissä ei yrityksistä huolimatta ole päästy yhteisymmärrykseen, ratkaistaan asiat Hyvinkään käräjäoikeudessa.

BFG Service Oy, Yrittäjänkulma 2, 01800 Klaukkala

Tel. + 35850536 7856 / asiakaspalvelu, e-mail; info@bfgservice.fi, www.bfgservice.fi,
2271279-7 alv.rek. OP FI4853001720160062